

Chargé de recouvrement H/F

Nous recherchons nos futurs collaborateurs talentueux, dotés d'un sens du service client irréprochable, pour gérer et négocier des solutions amiables de règlement avec les clients, en mode multicanal (appels entrants et sortants, emails et courriers).

- ✓ **Vous identifiez et négociez les solutions amiables de règlement avec des clients par le biais de relances personnalisées.**
- ✓ **Vous recouvrez les mensualités impayées et développez une relation de confiance avec les clients.**
- ✓ **Vous répondez aux demandes des clients pour toute question relevant du recouvrement.**
- ✓ **Vous alertez sur les situations de risque client ou de fraude.**

A l'écoute, vous vous adaptez à chaque situation pour recouvrir les sommes dues, avec une exigence de qualité et de suivi. Doté d'une aisance relationnelle, vous développez une relation de confiance et de service pour répondre aux différentes demandes à distance relevant du recouvrement.

D'un regard avisé, vous êtes capable d'identifier des situations dites « à risques ».

Perspectives d'évolution de carrière vers des postes de Superviseurs (Managers), Formateurs, etc.

Vous vous reconnaissez dans notre appel aux « Talents du Recouvrement » ?

Vous avez de l'expérience(s) et/ou Connaissance(s) en matière de crédits à la consommation des particuliers ?

Vous aimez les défis propres au développement d'une relation de confiance ?

Vous appréciez rendre service et être utile pour trouver des solutions amiables ?

La négociation autour de valeurs humaines fortes, faite de compromis pour un intérêt commun, et oui ça existe !

Une nouvelle aventure humaine vous attend, avec une exigence de service, de qualité, de réactivité et où vos compétences seront l'une des clés de votre réussite !

En résumé :

- Localité : **Tourcoing – 59**
- Type de contrat : **CDD de 6 mois (renouvelable/CDisable)** – Contrats au choix à 35h ou 37h hebdomadaires.
- Amplitude horaire : du **Lundi au Vendredi** / quelques Samedis travaillés (octroi d'un jour off dans la semaine) de 9h à 19h30 ; Annualisation du temps de travail.
- Rémunération : **Base fixe (selon profil) + Primes variables** sur objectifs + « cadeaux challenges »
- **Financement projets** : octroi d'une somme de 10 euros par mois et par salarié (plafond maxi 60 euros) pour promouvoir et financer un projet. Process digitalisé qui permet de solliciter les collègues pour investir leur cagnotte sur un projet aux valeurs sociétales de Webhelp.
- **Cadre de travail très agréable** avec salle de pause, salle de repos, et bientôt salle de jeux et de sport.

« Ça vous dit ? »

Nous serions heureux de prendre connaissance de votre CV dès maintenant en retour de cet appel à candidatures, et de vous compter peut-être prochainement parmi « nos futurs talents » !