



Rapport d'activité synthétique 2016

Participer au développement de l'anticipation des mutations économiques

GPECT - Animation du Plan Métropolitain Pour l'Emploi dans l'Industrie à l'échelle de la Métropole

- **Organisation de sensibilisations** pour les prescripteurs (6 animations) et le grand public (6 animations) avec Pôle Emploi, EIF, UIMM, UIT, ICAM, AREP FRESCC et AFPI, sur les métiers et opportunités d'emploi dans les **industries technologiques** (maintenance, opérateur de production, chaudronnier, impression 3D, électromécanicien), sur les métiers de la **transition énergétique et du recyclage** et sur les **emplois industriels transfrontaliers**, les 04 février, 23 février et le 17 novembre à la MDE Lys-Tourcoing, le 01 mars et 31 mai à l'AREP FRESCC, le 26 mai à Créabois et Triselec, le 02 juin à Plaine Images, le 19 septembre à Entreprise Ouverte, le 20 septembre à l'ICAM, le 25 octobre à l'AFPI, le 24 novembre au Centre Social Bourgogne, le 05 décembre à la MDE Villeneuve d'Ascq : **251 participants (106 professionnels et 145 demandeurs d'emploi et/ou salariés)**.
- **Articulation et communication sur les actions en faveur de l'emploi et de la formation** : Création et animation d'une **page Facebook « Osez l'Industrie »** pour une meilleure diffusion des informations, événements, offres d'emploi et /ou de formation - Relai d'événements dans le cadre de la « **Semaine de l'Industrie** » du 14 au 20 mars - « **Tchat Emploi Inter-Industries** » organisé avec Proch'Emploi : **15 participants** - Installation de « **villages industrie** » sur 6 forums métropolitains : plus de 5500 participants - 1 « **Petit Déjeuner RH sur le recrutement des profils pénuriques** » le 2 juin : **12 entreprises participantes** - 3 « **Job Dating transfrontaliers** » les 9 février, 3 mars et 2 juin en présence d'agences intérimaires belges : **332 participants** dont 226 originaires de la Métropole et du Versant Nord-Est - 1 « **réunion de coordination** » avec les 20 référents industrie de Pôle Emploi sur la Métropole le 7 juin au Greta, Lycée Colbert - Création d'un **tableau de bord emploi « Pro-fil Industrie »** en lien avec Netvibes, la MEL et la Région.

Soit 40 événements Industrie dont 21 en lien avec la MDE Lys-Tourcoing.

- **Participation aux Comités de Pilotage organisés par les MDE et les partenaires de la Métropole** : «**agroalimentaire**» par la MDE MNO - «**Industrie de la Santé**» par la MDE Val-de-Marque - «**Bâti Lille**» (recyclage) par la MDE Lille-Lomme-Hellemmes - «**Formation Mobile**» par le Clubster Santé - «**Réacteurs 3D**» par l'Entreprise Ouverte.
- **Parangonnage sur l'Industrie du futur par la participation aux conférences** «**Présentation régionale de la fabrication additive**» le 16 mars par le Club Impression 3D - «**Construire l'Industrie du Futur**» le 23 Avril par NFID - «**Perspectives et évolutions de la filière énergie, la Métropole et la Région en synergie**» le 08 septembre par l'OPE - «**Défi Robotique, j'innove en région**» le 24 novembre par la Plaine Images.
- **Présentation du PMEI sur différents territoires de la Région Hauts-de-France**, le 28 juillet auprès d'**Entreprendre Ensemble** (MDE) à Dunkerque - le 21 septembre à Saint Omer lors d'un **comité technique de la Région Audomarois** - le 10 novembre 2016 lors d'une **réunion sur la réindustrialisation de la Région** sous la Présidence de Philippe Vasseur (Commissaire spécial à la revitalisation et à la réindustrialisation sur le Territoire du Versant Nord-Est).

GPECT - Animation Territoriale Multisectorielle

- **Edition trimestrielle des portraits de territoire sur la collecte des informations relatives au contexte socio-économique du territoire Lys-Tourcoing et de la Métropole et participation à différents groupes d'échanges métropolitain:** groupe VEDE (Veille Economique et Développement de l'Emploi), groupe inter-MDE des animateurs GPECT, groupe marché du travail de l'Observatoire Partenarial de l'Economie Lille Métropole et groupe seniors de Compétences et Emplois.
- **Dans le cadre de la Cellule Union :** réalisation d'un **agenda des évènements RH** organisés sur l'éco-quartier de l'Union par les membres de la Cellule et les partenaires de l'Union (Ruche d'Entreprises et Plaine Images), développement en cours d'une **offre de service à destination des habitants** « vite un job ».
- **Mise en place de 3 Groupes Solidarité Emploi sur les 6 QPV de Tourcoing (Bourgogne/Virolois, Epidème/Blanc Seau, Phalempins/Pont Rompu) :** Création d'une **CV thèque** en QPV (883 profils identifiés), lancement d'une **prospection des entreprises** : 109 entreprises contactées, 9 entreprises rencontrées, 2 ont participé au Forum #Adopte1Job, **4 petits déjeuners RH** décentralisés sur P2A pour 32 participants, **9 rencontres** avec les acteurs et publics dans les QPV et réalisation de **4 évènements** en lien avec les jeunes.
- **Information sur le « Marché Local de l'Emploi » :** **19 ateliers animés** auprès de **149 jeunes** accompagnés par la ML Lys-Tourcoing dans le cadre du dispositif **Garantie Jeunes**.
- **Mise en place d'actions de sensibilisation sur les filières en croissance :** à destination des prescripteurs et du public à la MDE Lys-Tourcoing : **Le Numérique** « **Zoom sur les métiers du numérique** » le 16 janvier , et « **Ton job numérique** » (panorama des outils du Web et de la recherche d'emploi), le 4 avril - **Les Services A la Personne** « **Présentation What SAP** » le 3 novembre, « **Zoom des métiers à domicile** » le 21 avril, « **Zoom formation - se former pour travailler à domicile** » le 12 mai et « **Atelier recherche de formation dans les SAP** » le 26 mai - **Les Centres Relations Clients et le Commerce** « **sensibilisation des métiers et des formations** » le 7 novembre.
Au total **102 participants**.

Contribuer au développement de l'emploi local

Aide à la création/reprise d'entreprises

- **Mise en place d'un Comité de Pilotage** réunissant l'ensemble des acteurs du territoire de la création : CLAP ML Lys-Tourcoing, Pôle Emploi de Tourcoing, CitésLab-Maillage, BGE Hauts de France, Ville de Tourcoing, CCI Grand Lille, CMA, Initiatives Lille Nord Métropole, Métropole Européenne de Lille, Incubateur de la Plaine Images, Ruche d'entreprises de Roubaix-Tourcoing, DIRECCTE.
- **4 Tours Entreprendre :** « **Solutions d'hébergement** » sur Tourcoing le 03 mars - « **Zones en développement** » sur Tourcoing pour les jeunes en Service Civique le 04 mars - « **Eco-quartier de l'Union** » de Roubaix-Tourcoing le 17 mars - « **Numérique et Images** » sur la Métropole le 30 mars.
Au total **116 participants**.
- **2 évènements sur la création d'entreprise :** 1 journée dédiée à la création « **Challenge Imagin'Day** » le 17 mars : 30 participants - 1 conférence « **créer son entreprise, pourquoi pas vous?** » : 15 participants - « **Forum #Adopte1Job** » le 6 octobre : tenue d'un stand sur la création.

Soutien au développement des entreprises du Territoire

- **Organisation d'opérations de recrutement** : Accompagnement des entreprises qui s'implantent ou recrutent en nombre ou régulièrement sur le territoire Lys-Tourcoing : **PAYBOOST** à Tourcoing (150 postes prévus, 15 chargés de clientèle recrutés en 2016), **BURGER KING** à Bondues (53 personnes recrutées en CDI), **BOULANGERIE ANGE** à Bondues (11 personnes recrutées en CDI), **Booking.com** à Tourcoing (50 Téléconseillers voyage bilingues ou trilingues), **EGENCIA** à Tourcoing (9 personnes recrutées), **AUCHAN RONCQ** (9 sessions de recrutement en MRS : 5 en ELS, 3 en Vendeurs Produits frais et 1 en Hôte de caisse), **CIBES LIFT France** à Roncq (20 postes prévus, 2 personnes recrutées en 2016).
- **Appui à l'implantation de la Promenade de Flandre** :
 - Mise en place d'un **Comité de Pilotage Emploi**, rassemblant les Villes de Neuville-en-Ferrain, Roncq et Tourcoing, la MEL, Pôle Emploi, ALTAREA/IMMOCHAN, la DIRECCTE et le Conseil Départemental (PIPLE DT MRT)
 - **Prise de contact avec les enseignes** ayant signé un bail : 35 enseignes dont 20 sont accompagnées par la MDE et 15 par Pôle Emploi, 85% des cellules commercialisées
 - Réception et traitement des candidatures : **120 candidatures** spontanées réceptionnées fin décembre
 - Organisation de **4 visites de chantier**
 - **Sensibilisation des professionnels** (ML, PLIE, CCAS, UTPAS,...) au secteur du commerce (évolution des métiers, formations, recrutements)
- **Relai des opérations métropolitaines de recrutements en nombre sur les 6 secteurs d'activité créateurs d'emploi** : centres de relations clients, restauration, commerce, numérique, logistique et sécurité. **43 opérations diffusées** auprès des outils territoriaux et des acteurs de l'emploi du Territoire **pour près de 1000 offres d'emploi.**
- **Co-organisation et/ou participation à des Forums Emploi/Orientation** : « Forum Com'in Job » à Comines le 25 février : 525 participants - « Forums des Assistantes Maternelles » à Wervicq-Sud le 23 avril et à Mouvaux le 30 avril : 168 parents et assistantes maternelles - « Forum un emploi, une formation, un avenir » à Wervicq-Sud le 25 mai : 202 participants - « Assises des seniors » à Tourcoing le 27 septembre : 147 participants - « Forum #Adopte1job » à Tourcoing le 6 octobre : 729 participants - « Plaine Emplois » à Tourcoing le 29 novembre : 310 participants au Job Dating, 100 participants aux tables rondes.

Appui RH aux Très Petites Entreprises et Petites et Moyennes Industries

- **Prospection, sensibilisation et information des entreprises aux soutiens RH disponibles sur le territoire** : diagnostic, entretien professionnel, formation des salariés, financements, recherches immobilières, développement RSE, information sur les aides à l'emploi....
200 employeurs repérés, **100 entreprises industrielles contactées**, 60 nouvelles entreprises auditées : 30 visitées et 30 pré-diagnostic téléphoniques, tous secteurs d'activité confondus. : **Industrie (43%), Commerce et Artisanat (27%), Services aux entreprises (16%) et BTP (14%).**
Les problématiques rencontrées par les entreprises sont notamment relatives à la **formation, à l'emploi et à la législation** (précisions sur les contrats de travail, l'évolution de la fiscalité, le Compte Personnel de Formation).
- **Organisation de 7 Petits Déjeuners RH** à la Ruche d'Entreprises ou la Pépinière P2A avec des spécialistes comme KPMG, Cepreco, CCI Grand Lille, CMA et ML, 100 participants : « **La Loi de Finances 2016** » le 28 janvier - « **Retraite : Ne pas subir mais Anticiper** » le 25 février - « **Les Actualités Sociales 2016 et les Aides à l'Embauche** » le 29 mars - « **L'Alternance** » 24 mai - « **Les Réseaux sociaux au service de votre Business** » le 21 juin - « **La Loi Travail** » le 29 septembre, « **La TVA Intra-Communautaire** ».

- **Suivi des 3 conventions de revitalisation sur le territoire** (Callens Lesage, Eolane et Macopharma)
Engagement des 284 postes effectués, réaffectation en cours par la DIRECCTE des 17 postes non créés sur Callens à Wepa Lille et des 5 postes d'Eolane sur un autre fonds.
- **Coordination avec les prestataires de conventions de revitalisation** (BPI Group, Finorpa Conseils)
sur la mise en relation entre les créations d'emploi et les profils disponibles sur le territoire : 12 entreprises pour 147 postes repérés pour la convention la Redoute.

Promotion et facilitation de la Clause d'Insertion dans les Marchés Publics

- **60 entreprises** (adjudicataires ou sous-traitantes) ont été accompagnées pour des recrutements liés aux clauses sociales
- **39 opérations** ont été suivies par le Territoire Lys-Tourcoing pour **26 303 heures de travail**
- **92 personnes** ont bénéficié de la Clause d'Insertion représentant **107 contrats de travail**,
 - ⇒ 47 sont issues du territoire Lys-Tourcoing, 15 sont des participants du PLIE Lys-Tourcoing et 24 jeunes sont inscrits à la Mission Locale Lys-Tourcoing
 - ⇒ 45 personnes issues d'autres territoires ont réalisé 10 601 heures de travail alors que **55 personnes du territoire Lys-Tourcoing** ont réalisé **22 807 heures de travail** hors du Territoire

Espace Cyber-base Emploi

- **Accueil au flux et organisation de l'appui individuel au CV** : améliorer, retoucher son CV professionnel et le personnaliser, réaliser des lettres de motivation, faire des candidatures en ligne, rechercher des offres d'emploi, se positionner sur des offres transmises par les conseillers, s'inscrire et mettre en ligne son CV à Pôle Emploi, rechercher des informations diverses par projet (fiches métiers, C2RP, ONISEP, EMPLOI STORE), aider aux démarches en ligne (demande APL, Prime d'activité, CPF):
 - ⇒ **Accueil Espace Numérique** : **1232 personnes** accompagnées, 384 Femmes et 848 Hommes, 466 adultes et 766 jeunes
 - ⇒ **Appui Individuel à la Réalisation de CV** : 45 participants (19 Femmes et 26 Hommes)

Association Mission Emploi Lys-Tourcoing (MDE/PLIE/ML) - 21 rue des Ursulines - BP 50357 - 59336 TOURCOING CEDEX - Tel. 03 20 28 82 20
Fax 03 20 28 17 09 - Mail : direction@emploi-lystourcoing.fr - www.emploi-lystourcoing.fr - Association loi 1901 - Siret : 493 060 388 00037



Nos actions sont cofinancées par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme « Emploi et Inclusion » 2014-2020.