

Assistant(e) support technique – Anglais courant

Cibes Lift Group est un des leaders des plateformes élévatrices. Nous développons, fabriquons et vendons des plateformes élévatrices à travers le monde sous différentes marques ; Cibes Lift, Kalea Lifts. Notre chiffre d'affaire représente environ 100 M€ et nous employons environ 450 personnes en Suède, Norvège, Royaume-Uni, Pays-Bas, Belgique, Chine, Hong Kong, Espagne et France.

Vos missions :

- Assurer l'assistance et le support technique par téléphone des techniciens intervenant sur nos appareils dans des impératifs de délais et de qualité avec l'appui du support technique du groupe en Suède
- Analyser et déterminer les solutions possibles, en collaboration avec le responsable du support technique France et le service technique basé en Suède
- Gérer et suivre les réclamations, de la réception à la résolution du problème
- Gérer et suivre les demandes de pièces détachées et de prise sous garantie
- Saisie des devis et commandes de pièces détachées dans notre logiciel ERP
- Faire l'interface entre nos distributeurs et notre usine basée en Suède
- Maitrise du pack Office

Profil :

De Formation Bac+2/+3, vous maîtrisez l'anglais (écrit et oral). Vous avez des connaissances électrotechniques. Vous possédez une bonne aisance relationnelle en toutes circonstances, y compris lorsque le client est mécontent ou que le problème technique s'avère complexe à résoudre. Réactif, dynamique, vous avez le sens des priorités. Vous souhaitez intégrer un marché en plein essor et une société avec de fortes ambitions.

Envoyez-nous votre C.V. et lettre de motivation sur Job@cibeslift.fr

Contrat : CDD 6 mois possibilité d'évolution CDI