



OFFRE D'EMPLOI CONSEILLER CLIENT H/F

Envie de rejoindre une entreprise dynamique, en plein essor et de participer à son développement ? Rejoignez les équipes de WTG et faites valoir vos talents !

Pour son site implanté à Tourcoing depuis avril 2018, WTG recrute des **Conseillers Clients H/F** en charge de la relation et la satisfaction de nos clients.

MISSIONS :

Vous aurez en charge d'assurer la relation client dans le cadre de réception d'appels.

Votre mission principale se résume à : conseiller, aider, traiter les demandes des clients et leur apporter les solutions adaptées à leurs besoins.

Vous assurez la satisfaction client : réception d'appel, gestion des réclamations, prises de commande, conseils, informations, fidélisation etc.

PROFIL RECHERCHE :

Vous avez du goût pour les technologies informatiques.

Vous avez une forte passion pour le diagnostic et la résolution des problèmes techniques.

Vous êtes doté(e) d'un excellent sens du relationnel et aimez « rendre service ».

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre goût du challenge et votre dynamisme.

Vous souhaitez intégrer un groupe en pleine évolution.

Vous maîtrisez les bases de l'informatique et avez de bonnes qualités rédactionnelles.

Expérience souhaité de 6 mois en relation clients à distance

CONTRAT PROPOSE : CDD 6 mois

TEMPS DE TRAVAIL : 35h hebdomadaires
très large grande amplitude horaire, week-end compris

LIEU DE TRAVAIL : Tourcoing

SALAIRE : SMIC + primes

MODALITE DE CANDIDATURE :

envoyer CV par mail à c.decoopman@emploi-lystourcoing.fr