




Rapport d'activité synthétique 2017

Participer au développement de l'anticipation des mutations économiques

GPECT Animation du Plan Métropolitain Pour l'Emploi dans l'Industrie à l'échelle de la Métropole


- **Diffusion à plus de 420 partenaires relais dans la Métropole de plus de 50 événements en Industrie**, dont **14** en lien avec la MDE Lys-Tourcoing : **577** participants sensibilisés à l'Industrie.
Co-réalisation et diffusion d'une note sur les Besoins de Main d'Œuvre en Industrie dans l'arrondissement de Lille avec Pôle Emploi et Compétences et Emplois.
- **Recherches sur l'Industrie du futur** : Travaux de la CCI, guide usine du futur par la Fédération des industries mécaniques, ...), participation à 4 conférences, développement de partenariats (Alliance, Rev 3, ...) afin de donner de la lisibilité sur l'emploi et les compétences à l'horizon 2020-2025 :
 - ⇒ **11 métiers en mutation** : conducteur de ligne, soudeur, opérateur de production, tourneur fraiseur, cariste, technicien de maintenance, responsable chantier, ingénieur électronique et optique, chef de projet R&D, technicien électronique électrique, planificateur projet.
- **Soutien aux manifestations organisées par l'ensemble des partenaires du Plan Métropolitain**:
 - ⇒ Visite des plateaux techniques du GRETA, portes ouvertes de l'AFPI, ADEFA, ICAM,...
 - ⇒ **9 Visites d'entreprises** : Lumiver à Seclin, Pronal à Leers, Joint français à Roubaix, Ciuch à Tourcoing, Sarbec Laboratoires à Neuville-en Ferrain, Wepa à Bousbecque, Dickson Constant à Wasquehal, Ideal Fibres à Comines, Ceti à Tourcoing.
 - ⇒ 44 offres d'emploi et/ou formation spécifiques à pourvoir en industrie sur la Métropole
 - ⇒ Relai projet Réacteurs 3D/Entreprise ouverte, formation pour les salariés en impression 3D
- **Animation de la page Facebook et du portail « Osez l'Industrie »** pour une meilleure diffusion d'informations, événements, offres d'emploi et/ou de formation.
 
- **Relai d'information sur 30 événements lors de la Semaine de l'Industrie** : « L'industrie aussi, c'est écologique » du 20 au 26 mars, installation de **3 villages industrie** sur les forums métropolitains Com'in Job à Comines (435 participants), Clés de l'Emploi à Marquette-lez-Lille (1650 participants) et Adopte1job à Tourcoing (869 participants).
- **20 réunions partenariales** : **1 comité de pilotage partenarial**, participation aux comités de pilotage des autres MDE sur l'Industrie (MNO sur l'agroalimentaire, VDM sur la santé et LLH sur les énergies renouvelables), réunions Interfilières MDE, rencontres avec la Région, le Département, le FAF.TT, les OF (ICAM, ADEFA, GRETA,...).
- **3 réunions dédiées aux professionnels, plus de 80 participants** : ICAM à Lille, CIUCH à Tourcoing et CIA GAFIT à Roubaix.
- **3 Job Dating transfrontaliers** : **394 participants**, 10 entreprises et agences spécialisées en industrie. Deux organisés en entreprise (Barias et Balta) et un à Halluin.
- **3 visites d'entreprises** sur l'Eurométropole Lille Kortrijk Tournai #SkillsEurometropolisTour pour **20 participants** (wallons, français, flamands) dans le cadre du projet Interreg.
 

GPECT - Appui RH aux TPE et PMI

- **288 employeurs repérés, 110 entreprises contactées** (80 visitées et 30 pré-diagnostic téléphoniques : Diagnostic, entretien professionnel, formation des salariés, information sur les aides à l'emploi, recherche de financements, orientation vers le bon partenaire selon la problématique...)
 - ⇒ **Secteurs d'activités:** 20 en Industrie, 23 en Commerce, 21 en Artisanat et 16 en Services aux entreprises.
 - ⇒ **Problématiques relatives à la formation, l'emploi et la législation,** (ex : précisions sur les contrats de travail, questions relatives aux ruptures conventionnelles, aides financières concernant la transmission d'entreprise, les ordonnances Macron, les changements sur les IRP...)
- **Organisation de 6 Petits Déjeuners RH pour 68 participants** à la Ruche d'Entreprises avec des spécialistes : KPMG, CEPRECO, CONSTRUCTYS en collaboration avec le Club Val de Lys Entreprendre et P2A, « La Loi de Finances 2017 », « La Holding », « La Zone Franche Urbaine », « Label Qualité Formation », « Les Appels d'Offres », « Les ordonnances Macron ». Relai d'information sur 6 Petits Déjeuners RH du Club Val de Lys Entreprendre et des 12 ateliers RH et Seniors (Atout' âge) de Compétences et Emplois .
- **Organisation du 1er Comité de Pilotage Entreprises**, présentation des **cartographies des entreprises du Territoire** (entreprises présentes, radiées et créées en 2016), présentation par la DIRECCTE de la **plateforme numérique RESO** (Rapprocher les Entreprises des Solutions Publiques Optimales).

Contribuer au développement de l'emploi local

Aide à la création/reprise d'entreprises

- **Organisation et animation d'un Comité de Pilotage Technique de la création d'entreprises, réunissant l'ensemble des acteurs** du Territoire: CLAP, CitésLab, BGE Hauts de France, Initiative Lille Métropole Nord, Pôle Emploi, CCI, CMA, MEL, Service économique de la Ville de Tourcoing, Incubateur de la Plaine Images, ADIE et **mise en place d'une programmation annuelle d'événements.**
 - **Organisation avec l'ensemble des partenaires de 8 événements pour 121 participants sur la création d'entreprises :**
 - ⇒ **6 ateliers** « Comment financer mon projet de création d'entreprise », « seniors et la création d'entreprise », « la négociation commerciale », « la confiance en soi », « offre de services création entreprise », « créer son entreprise pourquoi pas vous? » **pour 69 participants.**
 - ⇒ **2 «Tours Entreprendre»** pour **52 participants** : «**Solutions d'hébergement et zones en développement**» sur Tourcoing , «**Numérique et Images**» sur la Métropole.
- 

Appui à la création et au développement de commerces et de services de proximité

- **Coordination des recrutements territoriaux en nombre :**
 - ◆ **Entreprises s'implantant sur le Territoire :**
 - ⇒ KFC (Bondues), 35 postes d'employés polyvalents - 28 embauches (64% de Lys-Tourcoing).
 - ⇒ AU BUREAU (Bondues), 20 postes en restauration - 34 candidats, 17 présents, 13 recrutés (62% de Lys-Tourcoing).
 - ⇒ VESTAIRE COLLECTIVE (Tourcoing), 41 postes (photographe, agent logistique, rédacteur fiches produits, contrôleur Textile et Maroquinerie ..) - embauche de 22 Tourquennois (54%).
 - ⇒ PRISE DIRECT (Tourcoing), 10 vendeurs/caissiers via MRS - ouverture mi février 2018.

◆ Entreprises en développement sur le Territoire :

LUTTI à Bondues : 5 Agents de conditionnement via MRS, **DOUNOR** à Neuville-en-Ferrain : 10 Approvisionneurs de machines via MRS , **WEPA LILLE** à Bousbecque : 6 Aides conducteur de machines via MRS , **AUCHAN** à Roncq : Employés Libre Service via MRS (4 sessions), **BOOKING.COM** à Tourcoing : 44 Téléconseillers voyage bilingues ou trilingues et 2 Team Leaders, **PAYBOOST** à Tourcoing : 40 gestionnaires administratifs.

◆ Animation du volet emploi de la Promenade de Flandre :



⇒ **9 Comités de Pilotage Emploi**, rassemblant les Villes de Neuville-en-Ferrain, Roncq et Tourcoing, la MEL, Pôle Emploi, ALTAREA/IMMOCHAN, la DIRECCTE et le Conseil Départemental (PIPLE DT): suivi de la commercialisation, des contacts avec les enseignes, des recrutements et des clauses d'insertion. Signature d'une convention de partenariat pour l'Emploi.

⇒ **44 enseignes identifiées et contactées**, en binôme avec Pôle Emploi, gestion partagée des recrutements de 33 enseignes (commerce et restauration).

⇒ Création d'une **page internet dédiée aux offres d'emploi** et actualisation permanente, pour information des habitants et des intermédiaires de l'emploi.

⇒ Organisation de 2 événements emploi (juillet et septembre) : **947 candidats présents** / 26 enseignes.

⇒ **328 embauches** dont 252 demandeurs d'emploi et 76 candidats non-inscrits, 68 actions de formation préalable à l'embauche. 42% des personnes recrutées sont issues des villes de Neuville-en-Ferrain, Roncq et Tourcoing.

⇒ 6670 heures dans le cadre des clauses sociales intégrées dans les marchés : **5950 heures réalisées** au 31 décembre pour **11 demandeurs d'emploi** (7 contrats en alternance et 4 contrats de moins de 6 mois).

● **Relais local d'opérations de recrutements en nombre sur le Territoire de la M.E.L :**

⇒ **22 opérations** diffusées auprès des outils territoriaux et des acteurs de l'emploi du Territoire pour **près de 750 postes à pourvoir**.

⇒ 6 secteurs créateurs d'emplois : Services à la Personne, Centres Relation Client, Commerce, Logistique, Restauration et Industrie.

Animation Territoriale Multisectorielle

● **Animation d'ateliers sur le Marché local de l'Emploi** : 29 ateliers menés auprès de **253 jeunes** sur le Territoire Lys Tourcoing (+ 70% par rapport à 2016).

● **Animation de l'Espace Numérique Emploi**

⇒ Accueil Espace Numérique : **2348 usagers**, 1505 hommes et 843 femmes, 858 adultes et 1490 jeunes.

⇒ Appui Individualisé à la Réalisation de CV (AIR CV) : **112 participants**.

⇒ Ateliers de sensibilisation sur le numérique (savoir utiliser un logiciel de messagerie, débusquer les offres d'emploi sur Internet, utiliser l'Emploi Store, maîtriser son identité numérique) : **89 ateliers animés pour 322 jeunes** en Garantie Jeunes.

⇒ Etablissement de fiches ressources sur les sites et outils numériques d'aide à la recherche d'emploi, de formation et d'offres d'emploi par secteurs d'activités.

- **Co-organisation et/ou participation à 27 forums et/ou actions sur l'emploi/la formation dans des secteurs en croissance pour 2871 participants dont :**

- ⇒ Forum Com'in Job à Comines (425 participants),
- ⇒ Se qualifier par la VAE (15 participants),
- ⇒ Tchat emploi Aide à domicile (21 participants),
- ⇒ Mini-Forum du Numérique et de l'Impression 3D (25 participants),
- ⇒ 2 forums des Assistantes Maternelles à Neuville-en-Ferrain et à Bondues (144 parents et assistantes maternelles),
- ⇒ Emploi saisonnier - Last minute job 2.0 à Halluin (20 participants),
- ⇒ S'informer et se former sur le métier ADVF (11 participants),
- ⇒ Forum de la Relation Clients à Distance à Tourcoing (100 participants),
- ⇒ 2 Job dating Promenade de Flandre sur Parc commercial (947 participants),
- ⇒ L'évolution de la VAE (46 participants),
- ⇒ 3 Job dating Club MED, CLINITEX, MANPOWER (99 participants),
- ⇒ Présentation du PRF 2017 - 2018 et du C2RP (66 participants),
- ⇒ Forum Adopte1job et 6 conférences à Tourcoing (869 participants),
- ⇒ Les métiers du numérique (36 participants),
- ⇒ Les métiers des SAP et le What Sap (22 participants),
- ⇒ Les métiers du Transport et de la logistique et visite des Transports Grimonprez (10 participants),
- ⇒ Les métiers de la relation client et visite de Cofidis (15 participants).



Promotion et facilitation de la Clause d'Insertion dans les Marchés Publics

- La MDE Lys-Tourcoing a suivi **23 opérations comprenant 41 marchés différents** pour la réalisation de **22 260 heures**, soit **105 contrats de travail pour 97 personnes**.
- **13 maîtres d'ouvrage** ont été accompagnés pour réaliser leurs clauses sociales: les Villes de Tourcoing et Wervicq-Sud, Voix Navigables de France, SGAMI, etc.
- **51 entreprises (adjudicataires ou sous-traitantes) ont été accompagnées :**
 - ⇒ **42 entreprises** ont procédé à des recrutements par des intermédiaires (12 ETT, 5 ETTI, 2 GEIQ)
 - ⇒ **9 entreprises** ont procédé à des recrutements directs (7 TPE-PME, 2 ACI).
- **116 personnes issues du Territoire Lys-Tourcoing** ont bénéficié d'au moins un contrat de travail dans le cadre des clauses sociales, pour un total de 39 577 heures de travail, dont 7585 heures pour les participants de la Vallée de la Lys et 31 992 heures pour les participants de Tourcoing :
 - ⇒ **71 personnes** ont réalisé **16 135 heures** de travail sur le **Territoire Lys-Tourcoing**,
 - ⇒ **76 personnes** ont réalisé **23 442 heures** de travail **hors du Territoire Lys-Tourcoing**,
 - ⇒ **31 personnes** ont travaillé à la fois sur des marchés **du Territoire et hors du Territoire**.
 - ⇒ **21 personnes** sont issues de la **Vallée de la Lys** et **95 de Tourcoing**,
 - ⇒ 14 sont des participants du PLIE Lys-Tourcoing, 31 sont des jeunes inscrits à la Mission Locale Lys-Tourcoing, 37 personnes sont issues des QPV et 30 sont allocataires du RSA.
- **25 personnes issues d'autres territoires** ont réalisé 6 077 heures sur le Territoire Lys-Tourcoing.

Association Mission Emploi Lys-Tourcoing (MDE / PLIE / ML) - 200 rue de Roubaix - 59200 Tourcoing

Téléphone : 03 20 28 82 20 / Fax : 03 20 28 17 09 Mail : direction@emploi-lystourcoing.fr

